

LINEでの利用方法

専用アプリをダウンロードせずすぐに使える！



よくあるご質問

Q.希望したのりば（おりば）とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A.のるーとは、状況により希望場所の向かいののりばなどに案内することがございます。
これはバスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q.運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.乗り合いバスとして、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。
運行中も他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。
寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q.目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.のるーとは予約制の乗り合いバスです。
空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いします。

Q.バスは必ず時間通りに来ますか？

A.のるーとは乗合バスです。できる限り多くの人が乗車できるよう、ほかのお客様のご予約が入った際に寄り道を行うことがあります。
また、交通渋滞や交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

Q.乗降日時や場所・人数の変更はできますか？

A.予約締め切り前であれば、変更は可能です。
電話の場合は電話オペレーターにお伝えください。
アプリ・LINEの場合は、乗車日時・場所の変更は一度キャンセルして再予約をしてください。
人数変更の場合は予約確認ページから変更可能です。

のるーとのと 公式ホームページはこちら

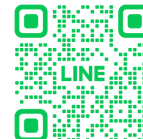


専用アプリ・LINEで予約（24時間受付）

※予約はご乗車の**7日前**から可能です。
※予約の締め切りはまちなかエリアは**乗車1時間前**、
上戸・宝立、高屋・馬縹エリアは**乗車1日前**となります。



珠洲市公式
LINEアカウント



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

お電話で予約（平日 9:00～17:00）

※土日祝の電話予約は不可です。 ※予約はご乗車の**7日前**から可能です。
※予約の締め切りはまちなかエリアは**乗車1時間前**、
上戸・宝立、高屋・馬縹エリアは**乗車1日前**となります。

【予約専用】 ☎ **050-xxxx-xxxx**

- ・初回予約時に会員登録を行います。
- ・外出先でも連絡可能な携帯電話でのご登録・お電話をお願いします。

運賃

珠洲市内

無料

- 「のるーと」は穴水町・能登町・輪島市でも運行しており、
同一アプリ・電話番号で予約できますが、各市町の運賃は各市町にお問い合わせください。

各エリア運行方式

運行エリア	内容
まちなか	営業時間内・エリア内の乗降場所であれば予約内容に沿って自由に乗降が可能です。 予約の締め切りは 乗車1時間前 です。
上戸・宝立	各エリアの乗降場所からまちなかの市役所・総合病院・すずなり館への乗降が可能です。 1日2便で、市街地の発着時間が決まっています。 ※市街地発着時間は裏面をご確認ください。
高屋・馬縹	予約の締め切りは 乗車1日前 です。

【お問い合わせ先】

サービスについて：珠洲市 企画財政課 ☎ 0768-82-7716（受付時間 平日 8:30～17:15）
忘れ物について：すずバス ☎0768-84-5175（受付時間 平日 8:30～17:15）

2026年5月30日現在

いつもの街に、いつでものるーと
AIオンデマンドバス
「のるーとのと（珠洲市）」

のるーと
KNOWROUTE

AIオンデマンドバス「のるーと」とは？

従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、
AI（人工知能）が予約の状況に応じて
運行ルートを考えながら走行する乗合バスです。

運行時間

まちなかエリア 月～金曜日 **XX:XX～XX:XX**
宝立・上戸エリア 火・木曜日 **XX:XX～XX:XX**
高屋・馬縹エリア 水・金曜日 **XX:XX～XX:XX**

※土日、年末年始(12/29～1/3)は運休

運行エリア

まちなかエリア
宝立・上戸エリア（市街地発着時間が決まっています）
高屋・馬縹エリア（市街地発着時間が決まっています）
運行エリア詳細は中面の地図をご覧ください。

ご利用方法

車両/定員 ワンボックスカー／9名

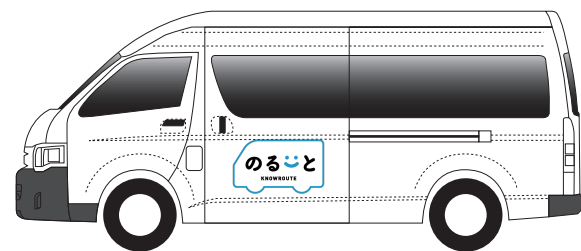
ご利用方法を動画（YouTube）で確認できます。 車両に貼り付けられたマグネットが目印です。



配車予約編



乗り方・降り方編



ご利用の流れ

車椅子やベビーカーをご利用のお客様は、折り畳んで所定の荷物置き場に収納することで乗車いただけます。乗ったままの状態でご乗車はできませんのでご了承ください。

呼ぶ

アプリまたは電話・LINEで配車予約

来る

指定された時間にのりばへ

乗る

運転手に予約番号を伝えて乗車
※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁

降りる

運賃無料 忘れ物にご注意ください