

LINEでの利用方法

専用アプリをダウンロードせずすぐに使える！



よくあるご質問

Q.希望したのりば（おりば）とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A.のるーとは、状況により希望場所の向かいののりばなどに案内することがございます。
これはバスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q.運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.乗り合いバスとして、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。
運行中も他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。
寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q.目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.のるーとは予約制の乗り合いバスです。
空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いします。

Q.バスは必ず時間通りに来ますか？

A.のるーとは乗合バスです。できる限り多くの人が乗車できるよう、ほかのお客様のご予約が入った際に寄り道を行うことがあります。
また、交通渋滞や交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

Q.乗降日時や場所・人数の変更はできますか？

A.予約締め切り前であれば、変更は可能です。
電話の場合は電話オペレーターにお伝えください。
アプリ・LINEの場合は、乗車日時・場所の変更は一度キャンセルして再予約をしてください。
人数変更の場合は予約確認ページから変更可能です。

Q.どうしてシステムを変えるのですか？

A.「のらんけ+」は輪島市単独のAIオンデマンドバスでした。「のるーとのと」は、奥能登2市2町で共同運営する同様のシステムとなりますので、当市の費用負担額が小さくなること、また、一つのアプリで奥能登2市2町で利用でき、訪れる方々の利便性向上につなげるためです。

[のるーとのと 公式ホームページはこちら](#)

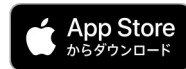


ご乗車の7日前から乗車1時間前までに
次のいずれかの方法で予約を完了してください。

09/24から
予約可能

専用アプリ・LINEで予約

受付時間 24時間



輪島市公式
LINEアカウント



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

お電話で予約

受付時間 平日 8:00～16:00 ※土日祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

【輪島市予約専用】 ☎ 050-3098-8024

- 上記番号は輪島専用となります。輪島市以外の「のるーとのと」エリアの予約は、「全市町対応・予約専用番号:050-3098-8027」へお掛けください。
- 初回予約時に会員登録を行います。
- 外出先でも連絡可能な携帯電話でのご登録・お電話をお願いします。

運賃

200円

高校生以下、無料

- 「のるーとのと」は珠洲市、穴水町、能登町でも運行しており、同一アプリで予約できますが、各市町の運賃は各市町にお問い合わせください。

- スムーズな運行のため、あらかじめ200円をご用意いただき、両替やおつりがないようにご協力をお願いします。



【お問い合わせ先】
輪島市 企画振興部 復興推進課
☎ 0768-23-1113 (受付時間 平日 8:30～17:15)



2026年5月30日現在

プラス
「のらんけ+」から「のるーとのと」に変わります
AIオンデマンドバス
「のるーとのと(輪島市)」

2026年
10月1日(木)
運行開始!!

のるーと
KNOWROUTE

変更後のポイント

- ・ 予約専用の電話番号が変わります。
- ・ 専用アプリの入れ替えが必要となります。
- ・ 輪島市公式LINEからも予約ができます。

運行時間

月～金曜日 8:00～16:00
※土日祝日および年末年始(12/29～1/3)は運休

運行エリア

輪島市市街地エリア
詳細は中面の地図をご覧ください。

ご利用方法

ご利用方法を動画(YouTube)で確認できます。

車両/定員 ワンボックスカー／9名

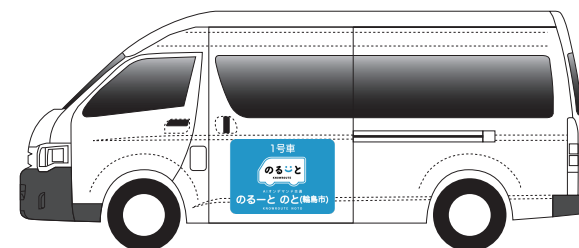
車両に貼り付けられたマグネットが目印です。



配車予約編



乗り方・降り方編



ご利用の流れ



呼ぶ

来る

乗る

払う

アプリまたは電話・LINEで配車予約

指定された時間に乗り場へ

運転手に予約番号かお名前を伝えて乗車
※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁

乗車時に運賃をお支払い