

LINEでの利用方法

専用アプリをダウンロードせずすぐに使える！



よくあるご質問

Q.希望したのりば（おりば）とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A.のるーとは、状況により希望場所の向かいののりばなどに案内することがございます。
これはバスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q.運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.乗り合いバスとして、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。
運行中も他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。
寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q.目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.のるーとは予約制の乗り合いバスです。
空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いします。

Q.バスは必ず時間通りに来ますか？

A.のるーとは乗合バスです。できる限り多くの人が乗車できるよう、ほかのお客様のご予約が入った際に寄り道を行うことがあります。
また、交通渋滞や交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

Q.乗降日時や場所・人数の変更はできますか？

A.予約締め切り前であれば、変更は可能です。
電話の場合は電話オペレーターにお伝えください。
アプリ・LINEの場合は、乗車日時・場所の変更は一度キャンセルして再予約をしてください。
人数変更の場合は予約確認ページから変更可能です。

Q.どうしてシステムを変えるのですか？

A.「のらんけ+」は輪島市単独のAIオンデマンドバスでした。「のるーとのと」は、奥能登2市2町で共同運営する同様のシステムとなりますので、当市の費用負担額が小さくなること、また、一つのアプリで奥能登2市2町で利用でき、訪れる方々の利便性向上につなげるためです。

[のるーとのと 公式ホームページはこちら](#)

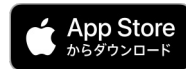


ご乗車の7日前から乗車1時間前までに
次のいずれかの方法で予約を完了してください。

09/24から
予約可能

専用アプリ・LINEで予約

受付時間 24時間



輪島市公式
LINEアカウント



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

お電話で予約

受付時間 平日 8:00～16:00 ※土日祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

【輪島市予約専用】 ☎ 050-3098-8024

- 上記番号は輪島専用となります。輪島市以外の「のるーとのと」エリアの予約は、「全市町対応・予約専用番号:050-3098-8027」へお掛けください。
- 初回予約時に会員登録を行います。
- 外出先でも連絡可能な携帯電話でのご登録・お電話をお願いします。

運賃

200円

高校生以下、無料

- 「のるーとのと」は珠洲市、穴水町、能登町でも運行しており、同一アプリで予約できますが、各市町の運賃は各市町にお問い合わせください。

- スムーズな運行のため、あらかじめ200円をご用意いただき、両替やおつりがないようにご協力をお願いします。



【お問い合わせ先】
輪島市 企画振興部 復興推進課
☎ 0768-23-1113 (受付時間 平日 8:30～17:15)



プラス
「のらんけ+」から「のるーとのと」に変わります
AIオンデマンドバス
「のるーとのと(輪島市)」

2026年
10月1日(木)
運行開始!!

のるーと
KNOWROUTE

変更後のポイント

- ・ 予約専用の電話番号が変わります。
- ・ 専用アプリの入れ替えが必要となります。
- ・ 輪島市公式LINEからも予約ができます。

運行時間

月～金曜日 8:00～16:00
※土日祝日および年末年始(12/29～1/3)は運休

運行エリア

輪島市市街地エリア
詳細は中面の地図をご覧ください。

ご利用方法

車両/定員 ワンボックスカー／9名

ご利用方法を動画 (YouTube) で確認できます。

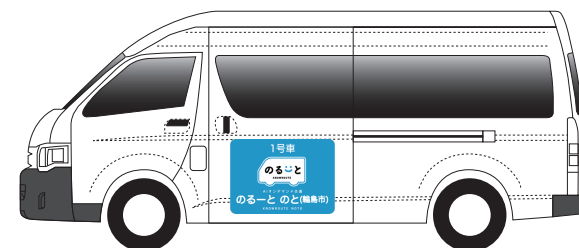
車両に貼り付けられたマグネットが目印です。



配車予約編



乗り方・降り方編



ご利用の流れ



呼ぶ

来る

乗る

払う

アプリまたは電話・LINEで配車予約

指定された時間に乗り場へ

運転手に予約番号かお名前を伝えて乗車
※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁

乗車時に運賃をお支払い



のるーと 乗り場一覧

- ドラッグストア
- 病院
- 公共施設
- 金融機関
- 消防署
- へぐら航路
- 学校
- 郵便局
- コンビニ
- 美術館等
- スーパーマーケット
- 警察署

城兼エリア▶

河原田エリア▼

▼大屋エリア

測量法に基づく国土地理院長承認（使用）R 7JHs 703

わ002 輪島崎北	わ018 キリコ会館	わ036 弥生町B	わ051 県土木前A	わ067 サン・アリーナ	わ083 大屋小学校	わ100 中段町
わ003 輪島前神社	わ019 マリントウン（競技場前）	わ037 馬場町B	わ052 輪島中学校	わ068 上野台A	わ084 河原田郵便局	わ101 山本町
わ005 輪島荘下	わ020 鳳至小学校前	わ038 新橋通りA	わ053 輪島市役所B	わ069 輪島警察署前A	わ085 気勝平集会所	わ102 山本町集会所前
わ006 海士町自治会館	わ021 末広町	わ039 輪島郵便局A	わ054 南町B	わ070 宮川団地	わ086 山岸町A	わ103 房田口
わ007 日吉山	わ022 城兼団地	わ040 新橋通りB	わ055 県土木前B	わ071 輪島警察署前B	わ087 大屋公民館	わ104 祇園（ごちゃまるクリニック前）
わ008 へぐら航路前	わ023 わいち通り	わ041 輪島郵便局B	わ056 輪島高校前B	わ072 宅田町（クスリのアオキ前）	わ088 方南町	
わ009 鳳至公民館	わ024 工房長屋	わ042 合同庁舎前（輪島市）	わ057 一本松下	わ073 宅田町（ワイブラザ口）	わ089 河原田小学校	
わ010 鳳至下町	わ025 堀町	わ043 馬場崎A	わ058 もっそう橋	わ074 二勢団地	わ090 河原田公民館	
わ011 鳳来保育所	わ028 塚田A	わ044 青葉ヶ丘	わ059 漆芸美術館A	わ075 小伊勢A	わ091 釜屋谷町（マルコー前）	
わ012 いろは橋A	わ029 塚田B	わ045 馬場崎B	わ060 漆芸美術館B	わ076 小伊勢B	わ092 水守町（伊藤医院前）	
わ013 いろは橋B	わ031 中央通り（ふれあい健康センター前）	わ046 保健所前（輪島市）	わ061 漆芸研修所A	わ077 ワイブラザ	わ093 気勝平A	
わ014 夕陽ヶ丘	わ032 稻荷町	わ047 釜屋谷A	わ062 漆芸研修所B	わ078 上野台B	わ094 山岸町B	
わ015 マリントウン（観光案内所前）	わ033 馬場町A	わ048 南町A	わ063 輪島駅前	わ079 やすらぎ橋A	わ095 稲屋町	
わ016 鶴巣小学校	わ034 中央通り	わ049 輪島高校前A	わ065 文化会館	わ080 やすらぎ橋B	わ098 自動車学校（輪島市）	
わ017 鳳至上町	わ035 弥生町A	わ050 輪島市役所A	わ066 宅田町A	わ082 輪島病院	わ099 輪島市社会福祉協議会	